

KVALITETSHÅNDBOK	perm 1	DOC. NR.: 1.4. 5 Minstestandard kriterier for praktisk bistand og opplæring.
Utarbeidet av: Oppnevnt arbeidsgruppen for utarbeidelse av minstestandard kriterier .	Revisjonsutg:	Funksjonsbeskrivelser / minstestandard kriterier / retningslinjer for tjenester som ytes/formidles i Pleie rehabilitering og omsorg.
Vedtatt av kommunestyret: I sak 76/05	Dato: 1010.2005	Side:1 av :3

1.4.5 Minstestandard - praktisk bistand og opplæring, til dem som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker (inklusive hjemmehjelp).

Saksgang:

Brukerens behov vurderes på bakgrunn av individuell skriftlig søknad og kartlegging. Registerkort (Iplos) brukes i saksbehandlingen av søknad.

Omsorgsteamet som består av lege, fagsjef og ledere vurderer hvilket tilbud som skal gis.

Fagsjef har beslutningsmyndighet på enkeltvedtak.

Vedtak evalueres jevnlig. Vanlig minimumskrav er en gang pr år, eller når behov er dokumentert endret.

Akutt behov som følge av legevurdering er unntaket.

Kostnader.

Forskrift av 4/12-92 til lov om sosiale tjenester med siste endring 12/12-97 og i henhold til Kommunestyrets vedtatte satser.

Mål for tjenesten.

Bruker skal få mulighet til å bo hjemme så lenge som mulig. Et tjenestetilbud der brukerens ressurser blir vektlagt, og tjenesten gis i oppgaver brukeren selv ikke mestrer.

Et tjeneste tilbud hvor aktiv samhandling med bruker og/eller pårørende blir vektlagt.

Hva brukeren kan forvente av fagavdelingen:

Taushetsplikt ivaretas

Fagavdelingen gir tilbud om informasjon, råd og veiledning

Søknader blir behandlet i samarbeid med bruker, eventuelt pårørende

Tjenestetilbudet blir gitt i forhold til den enkelte brukers behov, og gis i oppgaver brukeren selv ikke mestrer.

Det kan utføres renhold i vanlige bruksrom, det vil si oppholdsrom, soverom, kjøkken, bad/WC/vaskerom og entre. Maksimalt areal for renhold er 80 kvadratmeter.

Bruker kan få tørket støv, vasket gulv og støvsuget hver 14 dag. Støvtørring utføres der hjemmehjelpen slipper å klatre opp.

Brukeren kan få skiftet sengetøy hver 14 dag.

Brukeren kan få vasket klær i vaskemaskin hver 14. dag.

Brukeren kan få hjelp til oppvask, dette gjelder bare de som får hjelp til matlaging

Brukeren med stort behov kan få tilbud om tilrettelegging av 3 måltider pr dag.

Matkostnader bæres av bruker selv.

Ved kartlagt behov kan det legges til rette for varmmat, dette skjer hovedsakelig gjennom varmmatombringing.

Bruker kan ved behov få hjelp til å bestille matvarer.

Hva brukeren ikke kan forvente av fagavdelingen:

Det gis ikke tilbud om hjemmehjelp når bruker ikke er hjemme.

Personalet kan ikke ta imot gaver eller penger

Personalet kjører ikke bruker.

Det utføres ikke hovedrengjøring.

Det utføres ikke vindusvask.

Det utføres ikke renhold i gjesterom og lignende.

Matter og tunge tepper skal fortrinnsvis ikke være i huset, da matter og tunge tepper er vanskelig å riste alene for hjemmehjelpen, og lette å snuble i for brukeren. Risting av matter og tepper utføres i utgangspunktet ikke.

Større tepper støvsuges.

Hva fagavdelingen kan forvente av brukeren:

Nore og Uvdal kommune stiller vilkår for å kunne gi tilbud om praktisk bistand jmfør lov om sosiale tjenester 4-3 hvor det blant annet står:

Det stilles som vilkår at bruker:

At det gis beskjed på **telefon 32741000** snarest, og senest innen kl 1200 dagen før dersom bruker ikke er hjemme

Har innlagt vann.

Har vaskemaskin.

Har støvsuger.

Har eventuelt andre hjelpemidler.

At adkomsten til boligen er lett framkommelig.

Ommøblering og tilpasning av hjelpemidler til bruk i hjemmet.

Bruker gir alle nødvendige opplysninger inklusive interesser og sosiale behov.

Bruker samarbeider om realistiske mål.

Bruker benytter sine ressurser.

Et tjeneste tilbud hvor aktiv samhandling med bruker og/eller pårørende blir vektlagt.

Regelverk

- Lov om statlig tilsyn med helsetjenesten
- Lov av 10.02.67 nr 54 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)
- IS-1040 Veileder i saksbehandling og dokumentasjon for pleie og omsorgstjenesten
- Lov av 30.03.84, nr 15 om statlig tilsyn § 3, første ledd
- Lov av 19.11.82, nr 66 om helsetjenesten i kommune (kommunehelsetjenesteloven) med tilhørende forskrifter
- Lov av 13.12.91, nr 81 om sosiale tjenester (sosialtjenesteloven) med tilhørende forskrifter
- Lov av 02.07.99 nr 63 om pasientrettigheter
- Lov av 02.07.99 nr 64 om helsepersonell (helsepersonelloven) m.v
- Forskrift av 21.12.2000, nr 1385 om pasientjournal
- Forskrift av 27.06.03, nr 972 om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten
- Forskrift av 20.12.2002, nr 1731 om internkontroll i sosial- og helsetjenesten
- Forskrift av 18.11.87 nr 1153 om legemiddelforsyningen m.v i den kommunale helsetjeneste