

## Ofte stilte spørsmål

### **1) Kan jeg søke som fører og passasjer?**

#### **Jeg har fått kort som fører. Kan jeg være passasjer og bruke kortet?**

Nei. Man må enten søke som fører eller passasjer. Passasjer har sjåfør med seg og må i tillegg til dårlig gavevne og behov for parkeringslette, ha behov for hjelp utenfor motorvogn. Kortet er personlig.

### **2) Jeg kan ikke kjøre selv lengre. Kan jeg bruke kortet som passasjer?**

Nei. Kortet må leveres inn. Ønsker man å søke om kort som passasjer, må det søkes på nytt.

### **3) Jeg har sendt søknad, men ikke hørt noe.**

Følg linken og logg deg inn med bruker-ID og pinkode du brukte da du søkte. Når du har logget deg inn finner du informasjon om søknaden din under «Min side». Under «Mine søknader» kan du videre trykke deg inn på «Vis avtale». Status på søknaden din vil da komme opp.

[https://bergen.cowisys.no/Parka/Publikum/Publikum\\_Register1.aspx](https://bergen.cowisys.no/Parka/Publikum/Publikum_Register1.aspx)

### **4) Er det tilstrekkelig at legen anbefaler innvilgelse?**

Nei. Legeerklæringen danner kun det medisinske grunnlaget for vurderingen. Du må også kunne dokumentere at du har et særlig behov for parkeringslettelse utenfor bosted, arbeid og/eller annen aktivitet.

### **5) Hvorfor må jeg i søknaden oppgi adresser på steder hvor jeg skal parkere, hva jeg skal og hvor ofte jeg skal der?**

Vi skal vurdere behovet ditt for parkeringslettelse. Normalt vil det derfor være behov for at du som søker gir informasjon om steder du har parkeringsbehov, adresse til parkeringsområdet, samt hvor ofte du besøker de aktuelle stedene. Opplysningene om dine behov og viktigheten av disse gir oss viktig informasjon for å treffe riktig beslutning, samtidig som det forenkler saksbehandlingen vår.

### **6) Hvor kan jeg parkere med HC-kort?**

- På reserverte offentlige parkeringsplasser for forflytningshemmede
- På avgiftsbelagte offentlige parkeringsplasser uten å betale avgift
- På parkeringsplass med skiltet tidsbegrensning fra 30 minutter og oppover med inntil dobbel tid, med unntak av skiltet tidsbegrensning på parkeringsplass for forflytningshemmede
- På steder det er innført boligsoneparkering

### **7) Kan jeg parkere i boligsoner uten å kjøpe sonekort?**

Ja, med HC-kort kan du parkere fritt i boligsoner. I boligsoner 1 er det svært begrenset plasser for beboere, så vi oppfordrer til å bruke offentlige avgiftsplasser hvis dette er mulig.

### **8) Jeg skal parkere på privat parkeringsplass. Kan jeg bruke kortet mitt her?**

På private parkeringsplasser er det grunneier som bestemmer om og eventuelt hvilke fordeler personer med parkeringstillatelse for forflytningshemmede skal ha. Det er altså ikke automatisk fritak fra betaling og maks parkeringstid på disse plassene. Se etter skilt på parkeringsplassen du besøker.

### **9) Kan jeg parkere på HC-plass og følge passasjerer inn?**

Av- og påstigning på HC-plass er tillatt. Du kan parkere på HC-plass og følge passasjerer inn til bestemmelsesstedet, for så å flytte bilen til ordinær parkeringsplass. Dersom passasjerer har HC-kort trenger ikke fører å flytte bilen fra HC-plassen.

### **10) Kan jeg bruke piggeblekk uten å betale avgift når jeg har HC-kort?**

Ja, når du som eier kortet er med i bilen. Bruker andre bilen uten at du er med, må de kjøpe piggeblekkoblat. Dette kan kjøpes gjennom Parkerings-appen til Bergen kommune.

<https://www.bergen.kommune.no/tjenestetilbud/trafikk-reiser-og-samferdsel/veg-og-vegtrafikk/parkering/betal-parkering-med-mobilen>

### **11) Jeg har fått ny bil.**

Parkeringstillatelsen gjelder deg som person, og ikke bilen. Kortet er derfor uten registreringsnummer og kan brukes i hvilken som helst bil så lenge du er med i bilen.

### **12) Jeg har mistet HC-kortet – hva gjør jeg?**

Du må melde kortet tapt/stjålet til politiet. Hos politiet får du en tapsmelding/bekreftelse på anmeldelsen. Ta med denne og nytt bilde av deg til Innbyggjerservice og vi lager nytt kort til deg.

### **13) Parkeringstillatelsen nærmer seg utløpsdato. Hva skal jeg gjøre?**

Hvis du fremdeles har behov for parkeringstillatelse etter utløpsdatoen på kortet ditt, må du søke på nytt før kortet går ut. Vi må gjøre en ny vurdering fordi det kan ha skjedd endringer i situasjonen din som gjør at for eksempel parkeringsbehovet ditt kan ha endret seg, eksempelvis fordi du har byttet bosted eller arbeidssted.

Skal du søke på nytt, er det lurt å være ute i god tid. Send inn ny søknad med vedlegg senest en til to måneder før utløpsdatoen på kortet ditt.

#### **14) Når får jeg svar på søknaden min?**

Vi behandler saken så snart som mulig, og vanligvis får du svar innen én måned. Hvis saken ikke kan avgjøres innen én måned, skal du ha skriftlig beskjed om grunnen til dette. Du skal samtidig få opplyst når vi forventer å gi deg svar på søknaden.

Dersom vi trenger ytterligere opplysninger eller dokumentasjon, vil vi kontakte deg.