

Byggesakstjenesten, et servicetorg for de som skal bygge

Sted: 2. etasje i Sørums rådhus

Åpningstid: Alle ukedager kl. 09.00 - 15.30

Direkte tlf: 63 82 54 49

E-post: byggesakstjenesten@sorum.kommune.no

Har du byggeplaner i Sørums rådhus, er du hjertelig velkommen for en prat hos oss i Byggesakstjenesten!

Byggesakstjenesten er en egen kontorplass som ligger i tilknytning til konferansekroken vår. Den er lett tilgjengelig fra trappeoppgangen i 2. etasje, og er godt skiltet. Henvend deg i resepsjonen når du kommer, så ringer de opp til oss og melder din ankomst. Alle saksbehandlere har vakt på skift. Har du behov for å snakke med en særskilt saksbehandler, bør du bestille time for dette, evt. kan vi formidle din beskjed videre, så kan rette saksbehandler ta kontakt med deg.

I Byggesakstjenesten vil vi kunne svare på generelle spørsmål og gi veiledning om lover og regler for dere som går med planer om å bygge. Nødvendige skjemaer og veiledningsmaterieell får du hos oss.

Målsetting

Vi har et ønske om bedre service og tilgjengelighet overfor brukerne. En bedre systematisering av arbeidet vil gjøre oss mer tilgjengelige og gi kortere saksbehandlingstid:

- Vi skal være 100 % tilgjengelige i arbeidstiden 09.00 - 15.30 alle hverdager.
- Alle som ringer eller kommer til byggesakstjenesten innenfor tidsrommet 09.00 – 15.30 alle arbeidsdager, skal få snakke med noen som kan svare eller formidle beskjed videre til rett saksbehandler.
- Byggesaksbehandling 'over disk': Alle skal kunne få behandlet meldingssak for garasjer inntil 70 m² i én etasje og tilbygg på bolig eller fritidseiendom inntil 50 m² bruttoareal i løpet av en avtalt time - på vilkår av at søknaden er fullstendig dokumentert og klar for behandling. Timen må avtales på forhånd.

Vi håper på fornøyde brukere og ønsker alle:

HJERTELIG VELKOMMEN TIL BYGGESAKSTJENESTEN!