



Ås kommune

---

## PRAKTISKE OPPLYSNINGER:

### Pris:

Hjemmesykepleie er gratis.  
Utgifter til spesialisert behandling dekkes ikke av hjemmesykepleien, for eksempel sårutstyr, inkontinensutstyr m.m.

### Saksbehandlingstid og klageadgang:

Alle søknader/henvendelser behandles fortløpende og senest innen 3 uker. Søker får tilsendt skriftlig vedtak på tjenesten med beskrivelse av innhold og omfang. Vedtaket inneholder opplysninger om klagemuligheter til Fylkeslegen.

### Ansvarlig for tjenesten:

Enhet for hjemmebaserte tjenester: Hjemmetjenesten er inndelt i Distrikt Nord som har base på Granheimtunet i Nordby og Distrikt Sør som har base i underetasjen på Moer sykehjem.

### Hvordan søke tjenesten:

Informasjon og søknadsskjema fås ved henvendelse til

Servicetorget  
 Rådhuset, 1. etasje, postboks 195, 1431 Ås, tlf. 64 96 20 00 eller til

Forvaltningsenheten  
 Tunveien 2, 1430 Ås, tlf 64 96 25 90.

Søknadsskjema finnes også på [www.as.kommune.no](http://www.as.kommune.no).

Ferdig utfylt skjema sendes Forvaltningsenheten for behandling.

---

## Hjemmebaserte tjenester Hjemmesykepleie



Et tilbud til deg som på grunn av helseproblemer trenger hjelp fra helsepersonell. Hjemmesykepleie gis til deg som bor eller oppholder deg i Ås kommune. Hjemmesykepleie er en døgnbasert tjeneste.

## FORMÅLET MED TJENESTEN:

Hjemmesykepleien skal bidra til at du får ivaretatt dine grunnleggende psykiske og fysiske helsebehov. Vi skal hjelpe og veilede deg slik at du kan klare mest mulig selv.

Dette kan være:

- Personlig hygiene, dusj og toalettbesøk
- Av- og påkledning
- Pleie og omsorg i livets siste fase
- Sårbehandling, kateterisering, smertelindring, stomistell etc.
- Å legge til rette for måltider
- Medisinadministrasjon (multidose)
- Tilsyn ved angst og utrygghet
- Bistand, råd og veiledning for personer med demens og deres pårørende.

Hjemmesykepleien kan ikke hjelpe deg hvis du er i stand til å benytte fastlege, legevakt eller poliklinikk til for eksempel sårskift, injeksjoner, blodprøver og liknende.

Hjemmesykepleien utfører ikke:

- Vaksinasjoner
- Følge eller kjøring til lege, sykehus, sykehjem etc.
- Erstatte annet sosialt nettverk
- Hår- og fotpleie
- Hente medisiner på apotek

## HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:

- Vi overholder taushetsplikten
- Vi yter hjemmesykepleie med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem
- Vi gir informasjon, råd og veiledning
- Vi samarbeider med deg når vi ut fra vedtaket vurderer den hjelpen du trenger
- Vi revurderer hjelpen du trenger fortløpende
- Vi gir deg beskjed om endringer så raskt som mulig

- Vi samarbeider med lege, sykehus, pårørende, fysioterapeut, ergoterapeut og andre
- Vi sørger for at du har nødvendige hjelpemidler.

## HVA FORVENTER VI AV DEG:

- Du er godt kjent med innholdet i vedtaket og vet hvilken hjelp du skal få.
- Du sørger for at personalet har tilgang til hjemmet ditt:
  - Utvendig lys må være i orden
  - Snøen må være ryddet bort fra inngangspartiet
  - Privat vei må være farbar
  - Nøkkelboks må settes opp hvis du ikke selv kan åpne døren
- Du sørger for at flytende såpe, papirhåndklær og søppelposer er tilgjengelig for personalet.
- Du som har husdyr må være forberedt på å holde dyrene vekk fra der hvor hjelpen ytes. For eksempel i et annet rom eller bur når personalet oppholder seg i ditt hjem.
- Du gir oss lov til å installere nødvendige hjelpemidler i ditt hjem. For eksempel: Sykeseng, rullestol, personløfter, takheis, toalettstol, etc. Dette for å kunne hjelpe deg bedre og for å hindre og forebygge arbeidsskader hos personalet som hjelper deg.
- Vi får adgang til å møblere om noe i hjemmet ditt hvis dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner.
- Du sørger for at hjemmet ditt er så røykfritt som mulig mens du mottar hjelp fra oss. Det vil si at du helst ikke røyker umiddelbart før og når personalet oppholder seg hos deg.
- Du gir oss beskjed hvis du ikke er hjemme på det avtalte tidspunktet.
- Du respekterer vår taushetsplikt og at vi av den grunn ikke kan diskutere andre pasienter med deg.
- Du respekterer at personalet ikke kan motta penger eller gaver.