STANDARD FOR
HJEMMEHJELPS TJENESTER I FLESBERG KOMMUNE

Navn på tjenesten.

Hjemmehjelps tjenester.

Målgruppe

Hjemmeboende som har vansker med å mestre daglige gjøremål som følge av ulike typer funksjonshemming eller psykiske lidelser.

Lovverk

Lov om sosiale tjenester § 4 – 2 og § 4 - 3

Beskrivelse av tjenesten.

Praktisk bistand og opplæring til dem som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker.

De som ikke kan dra omsorg for seg selv, eller er HELT avhengig av praktisk eller personlig hjelp for å greie dagliglivets gjøremål, har krav på hjelp etter § 4 – 2 bokstav a – d.

Saksgang

- Skriftlig søknad på søknadsskjema
- Hjemmebesøk med vurdering av Hjemmehjelps koordinator.
- Søknad behandles av inntaksteam
- Det fattes vedtak om tjenester /Det fattes vedtak om avslag på tjenester.
- Vedtaket er tidsbegrenset og vurderes kontinuerlig
- Vedtaket er et enkeltvedtak og kan påklages til fylkesmannen.

Priser

Pr. 01.01.04 er prisene:
For dem som har en inntekt på under 2 G (kr. 113.722,-) er det satt et utgiftstak på kr. 150,- pr. måned.

Inntekt under 2 G	kr. 0,-	kr. 113 722,-	kr. 150,-	pr. mnd
Inntekt 2 – 3 G	kr. 113.722,-	kr. 170.583,-	kr. 42,50	pr. time
Inntekt 3 – 4 G	kr. 170.583,-	kr. 227.444,-	kr. 62,00	pr. time
Inntekt 4 – 5 G	kr. 227.444,-	kr. 284.305,-	kr. 87,50	pr. time
Inntekt over 5 G	kr. 284.305,-		kr 115,00	pr. time

Standard

Standarden beskrives ut fra en minste standard.
Der brukerens tilstand krever tjenester ut over minstestandard, vil dette bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.
Dersom bruker ønsker at hjemmehjelpen skal gjøre andre ting enn det som står i vedtaket, vil det kunne gjøres ***i stedet for*** de oppgaver som står i vedtaket, og innen samme tidsramme.

Bruker har ansvar for at veien frem til huset er måket og strødd på vinteren

Rengjøring:
Vanlig standard er hjelp til rengjøring hver 14. dag. Ett oppdrag varer vanligvis mellom 1 – 1,5 timer. Ca. ¾ - 1 time i omsorgsbolig eller trygdebolig.
Kommunen kan tildele hjelp til renhold av følgende rom:

- 1 Soverom
- 1 Bad/toalett
- 1 Oppholdsrom
- 1 Kjøkken
- 1 Gang.

Det vil bli gjort rent med tørrmopp x 1 pr 14 dager. (alternativt?) Flekker fjernes.
Tepper vil bli støvsuget. (Ikke risting eller banking av tepper)
Løse filleryer på gulv eller oppå tepper må fjernes.
Det gjøres rent under sofa og stoler og i kroker. Lister tørkes av etter behov.
Støvtørking x 1 pr mnd

Bad og toalett vaskes x 1 pr. 14 dag.

Kjøkken, kjøleskap kan sees etter og vaskes x1 pr mnd.
Beboere av omsorgsbolig som deltar i felles bespisning i boligen, får ikke innvilget hjelp til vask av kjøleskap. Dersom pårørende eller bruker fyller varer i kjøleskap i brukers leilighet, må pårørende/bruker selv gjøre rent kjøleskap.

Vindusvask kan innvilges x 1 pr. år. Men kun der hvor vinduene kan vaskes fra innsiden og bare i de rom hvor det er innvilget renholds hjelp.

Hjemmehjelpen skal ikke ha ekstra oppgaver i forbindelse med at bruker har gjester/besøk.

Blomster og blomsterstell er innvilges normalt ikke.

Det innvilges ikke ekstra tjenester i forbindelse med at bruker har husdyr.

Bruker må ha tilstrekkelig utstyr. Det må finnes moderne rengjøringsutstyr (Moppeutstyr) og bøtte og klut.
Det må finnes en god nok støvsuger. Dersom dette ikke er tilfelle, innvilges hjelp under forutsetting av at dette anskaffes.

Tøyvask
Klesvask:

Kan innvilges x 1 pr. 14 dag.
Det forutsettes at bruker stiller vaskemaskin, vaskemidler og tørketrommel til disposisjon.
Hvis det ikke finnes vaskemaskin/tørketrommel, må bruker kjøpe tjenester fra vaskeri.
Stryking og rulling av tøy gjøres normalt ikke.

Sengeskift:
Innvilges x 1 pr. 14 dag.

Innkjøp av matvarer
Der det finnes nærbutikk som kjører varer hjem innvilges ikke denne tjenesten.
Der det ikke finnes nærbutikk som kjører varer hjem, kan bruker bestille varer og hjemmehjelpen kan hente varene og bringe dem hjem x 1 pr. uke.

Dersom bruker ønsker å handle selv, må vedkommende få hjelp av pårørende eller andre som kan bistå.

Mat
Hjelp til matlaging.
Dette gjøres i henhold til individuelle behov.
Planlegge, legge til rette for at brukeren får dekket sitt behov for ernæring og væske.
Smøring av brødmat.
Hjelp til å varme opp ferdig laget mat.

Tilkjøring av kald mat produsert på Flesbergtunet bo og servicesenter x 2 pr. uke.

Eventuell oppvask x 1 pr. uke.

Søppel tømming ved behov

Personlig hygiene

Ansiktsvask
Håndvask
Oventil vask
Nedentil vask
} x 1 - 2 pr dag

Ryggvask x 1 pr dag
Tann puss x 2 pr. dag

Dusj x 1 pr. uke
Klipping av negler etter behov.

Opplæring
Formål med opplæring er å gjøre brukeren mest mulig selvhjulpen i dagliglivet. Det gjennomføres systematiske tiltak for å vedlikeholde eller bedre brukerens evne til å utføre dagliglivets gjøremål. I tillegg gjennomføres systematiske tiltak for å etablere ny atferd/nye funksjoner

Formålet med tilrettelagt opplæring er å bedre individets funksjonsnivå/mestring, slik at mest mulig selvstendighet kan oppnås. Opplæringen skal ta utgangspunkt i den enkeltes behov og dermed ha en individuell tilrettelegging.
Målsettingen med opplæringen kan både være å vedlikeholde allerede eksisterende ferdigheter og eller opptrening og etablering av nye ferdigheter.

Veiledning av bruker/pårørende er direkte undervisning i for eksempel i prosedyrer som bruker/pårørende selv kan utføre og eller/veiledning som gjør den enkelte i stand til selv å finne /utvikle måter til å ivareta sin egenomsorg. Veiledning defineres som betydningsfull, profesjonell assistanse i individers læring og utvikling.