



PRAKTISKE OPPLYSNINGER:

Pris:

Kommunen har fastsatt pris etter en abonnementsordning. Prisen du skal betale er beregnet ut fra samlet inntekt per husstand. For å beregne riktig egenbetaling, må vi ha din underskrift for å innhente nødvendige opplysninger om inntekt.

For hjelp til bestilling av matvarer betaler du en godtgjørelse per måned.

Opplysninger om egenbetalingssatser kan fås ved henvendelse til Forvaltningsenheten. Skriftlig informasjon om eventuelle endringer i egenbetalingssatsene sendes deg som mottar tjenester senest i januar for inneværende år.

Saksbehandlingstid og klageadgang:

Alle søknader/henvendelser behandles fortløpende og senest innen 3 uker. Søker får tilsendt skriftlig vedtak på tjenesten med beskrivelse av innhold og omfang. Vedtaket inneholder opplysninger om klagemuligheter til Fylkesmannen.

Ansvarlig for tjenesten:

Enhet for hjemmebaserte tjenester: Tjenesten er inndelt i Distrikt Nord som har base på Granheimtunet i Nordby og Distrikt Sør som har base i underetasjen på Moer sykehjem.

Hvordan søke tjenesten:

Informasjon og søknadsskjema fås ved henvendelse til

Servicetorget
Rådhuset, 1. etasje, postboks 195, 1431 Ås, tlf. 64 96 20 00 eller til

Forvaltningsenheten
Tunveien 2, 1430 Ås, tlf. 64 96 25 90

Søknadsskjema finnes også på www.as.kommune.no. Ferdig utfylt skjema sendes Forvaltningsenheten for behandling.

Praktisk bistand, hjemmehjelp



Et tilbud til deg som på grunn av sykdom, funksjonshemming eller alderdomssvekkelse er avhengig av hjelp til å utføre praktiske gjøremål i hjemmet. Tjenesten gis til deg som bor eller oppholder deg i Ås kommune.

FORMÅLET MED TJENESTEN:

Vi skal bidra til å hjelpe og veilede deg slik at du kan klare mest mulig selv. Du kan få hjelp til:

- Rengjøring av rom som er i daglig bruk
- Vinduspuss inntil 4 ganger per år der hvor hjemmehjelper kan stå på fast underlag. Vinduspuss skjer innenfor tildelt rengjøringstid
- Bestilling av matvarer for direkte levering til hjemmet

Tjenesten innebærer ikke:

- Utvendig vinduspuss hvis ikke vinduet kan pusses innenfra
- Hovedrengjøring
- Pussing av kobber, messing eller sølvtøy
- Utvendig trappevask i boligbyggelag
- Gardinskift/vask, stryking etc
- Rengjøring ved flytting
- Risting/lufting av tunge tepper, flytte tunge møbler
- Oppvask og rydding etter gjester eller rengjøring etter håndverkere
- Stelle husdyr

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS:

- Vi overholder taushetsplikten
- Vi yter praktisk bistand, hjemmehjelp, med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem
- Vi gir informasjon, råd og veiledning
- Vi samarbeider med deg når vi ut fra vedtaket vurderer den hjelpen du trenger
- Vi revurderer den hjelpen du trenger fortløpende
- Vi gir deg beskjed om endringer så raskt som mulig

HVA FORVENTER VI AV DEG:

- At du er godt kjent med innholdet i vedtaket og vet hvilken hjelp du skal få
- Du er forberedt på at det kan oppstå situasjoner da tjenesten må endres for en kort periode
- Du utfører selv det du er i stand til
- Du sørger for at personalet har tilgang til hjemmet ditt:
 - Utvendig lys må være i orden
 - Snøen må være ryddet bort fra inngangspartiet
 - Privat vei må være farbar
 - Nøkkelboks må settes opp hvis du ikke selv kan åpne døren
- Du sørger for at nødvendig utstyr er tilgjengelig og i orden
- Du som har husdyr må være forberedt på å holde dyrene vekk fra der hvor hjelpen ytes, for eksempel i et annet rom eller bur når personalet oppholder seg i ditt hjem
- Du sørger for at hjemmet ditt er så røykfritt som mulig når du mottar hjelp fra oss. Det vil si at du helst ikke røyker umiddelbart før og mens personalet oppholder seg hos deg
- Vi får adgang til å møblere om noe i hjemmet ditt hvis dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner
- Du gir oss beskjed hvis du ikke er hjemme på det avtalte tidspunktet
- Du respekterer vår taushetsplikt og at vi av den grunn ikke kan diskutere andre pasienter med deg
- Du respekterer at personalet ikke kan motta penger eller gaver