



Mottakere av praktisk bistand
i Berlevåg kommune

Saksnr.
05/00128-005

Arkivkode
F21 &00

Avd/Sek/Saksb
HSOS/ADML/AIH

Deres ref

Dato
30.03.2005

REVIDERTE RETNINGSLINJER FOR PRAKTISK BISTAND (HJEMMEHJELP)

Berlevåg kommunestyre vedtok 24.02.2005 reviderte retningslinjer for praktisk bistand i hjemmet (tradisjonelt kalt hjemmehjelp). Retningslinjene er revidert og utarbeidet etter tilbakemeldinger både fra brukere som mottar hjemmehjelp og de som arbeider som hjemmehjelp. Det er foretatt noen endringer i tidligere vedtatte retningslinjer. Endringene er:

Brukers ansvar ved tildeling av praktisk bistand i form av hjemmehjelp.

Her er det tatt med et punkt om at *"bruker må opptre med vennlighet og respekt overfor hjemmehjelpen"*. Det har den senere tid blitt rapportert om hendelser i brukers hjem, hvor hjemmehjelpen har følt brukers opptreden som krenkende.

Hjemmehjelpens arbeidsplass

Det er tatt inn et nytt punkt: *"Brukers hjem vil være hjemmehjelpens arbeidsplass. For at hjemmehjelpen skal få en bra arbeidsplass, er vi avhengige av at bruker tilrettelegger for hjemmehjelpen. Dette gjøres ved:"*. Dette punktet er tatt med pga. Arbeidsmiljøloven §8 punkt 1, bestemmelsen om at arbeidsplassen skal være tilrettelagt for arbeidstakere.

Punktet er skrevet om litt: *"Hjemmehjelpen kan ikke motta penger eller gaver fra bruker. Bruker kan derimot dersom ønskelig gi en liten oppmerksomhet til fellesskapet i pleie- og omsorgstjenesten. Dette kan for eksempel være blomster, konfekt, frukt og lignende"*.

Praktisk bistand i hjemmet defineres innenfor følgende områder:

- Standard for renhold: Innvendig vindusvask utvides fra en til 2 ganger per år. Utvendig vindusvask foretas en gang per år, mot ingen ganger tidligere. Dette pga. tilbakemeldinger fra brukere, samt at pleie- og omsorgstjenesten ønsker å gi brukerne et bedre tilbud.
- Kjøkkenskap rengjøres inntil 1 gang årlig. Kjøleskap kan rengjøres inntil 2 ganger årlig. Dette ble ikke utført tidligere.
- Håndvask av tøy foretas ikke. Dette pga. den totale arbeidsmengden.

- Tilrettelegging av måltider. Dette punktet er omskrevet, og omfatter tilrettelegging av alle måltider.

Søknad om praktisk bistand

Dette punktet er nytt, og er tilpasset samme modell som andre retningslinjer for pleie- og omsorgstjenester.

Vi ber om at du som bruker av praktisk bistand i hjemmet gjør deg kjent med de nye retningslinjene og følger disse.

Det vil i løpet av første halvdel av 2005 bli foretatt en total gjennomgang av hjemmehjelpstjenesten. I denne sammenheng vil alle brukere få besøk av hjemmetjenesten som vil foreta en evaluering av ditt tjenestetilbud. Evalueringen vil bli foretatt med tanke på å gi deg et best mulig tilbud ut i fra ditt behov.

Skulle det være spørsmål om de nye retningslinjene og lignende kan disse rettes til:

- virksomhetsleder Marjukka Oinas, tlf 982 95 455 eller
- kontorleder Merete Kristiansen, tlf. 982 95 453

Med hilsen

Marjukka Oinas
virksomhetsleder